



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Corso di formazione per mediatore professionista

Date: 9, 16, 26, 31 ottobre, 9, 16, 21, 28 novembre 2017

Orario: 10.00/13.00 – 14.00/18.00

SEDE : Busto Arsizio, Centro Giovanile STOA', Via Gaeta 10

PREMESSA

Il corso è organizzato da Aequa, ente di formazione iscritto presso il Registro del Ministero della Giustizia con Pdg 281, a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 18, lettera f) D.M. 180/10 ed è progettato per formare professionisti esperti in materia di mediazione e conciliazione. La frequenza dell'intero corso e il superamento della prova di valutazione finale consentiranno ai partecipanti di ottenere l'attestato di mediatore e di richiedere l'iscrizione negli elenchi degli Organismi di mediazione pubblici e privati iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia.

STRUTTURA E CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso è strutturato in 8 giornate di 7 ore ciascuna, per un totale di 52 ore di corso + 4 di valutazione finale. Le lezioni sono tenute da professionisti esperti in materia di mediazione e conciliazione.

Il numero massimo di partecipanti è di 30 persone.

METODOLOGIA

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie d'apprendimento innovative e interattive con sperimentazione di casi concreti, giochi di ruolo, simulazioni, role playing, attraverso il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

È inoltre prevista la visione di un filmato sulla conduzione di una mediazione commentata in tutte le sue fasi.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai possessori di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale e agli iscritti a un ordine o collegio professionale.

PROGRAMMA

1° giornata lunedì 9 ottobre

Conflitto e comunicazione

Caratteristiche e dinamiche del conflitto.

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Tecniche di gestione del conflitto.
La comunicazione in mediazione.
Tecniche di interazione comunicativa.
Esercitazioni.

II° giornata lunedì 16 ottobre

Gli strumenti del mediatore

L'ascolto attivo come fattore di successo.
Le tecniche di sospensione dei giudizi.
La capacità di elaborare le domande.
Le tecniche di risoluzione dei conflitti a somma positiva.
La creatività in mediazione
Il brainstorming.
Esercitazioni.

III° giornata giovedì 26 ottobre

Le fasi della mediazione

- introduttiva
- esplorativa
- di negoziazione
- dell'accordo

Esercitazione pratica di una mediazione.

IV° giornata martedì 31 ottobre

La normativa nazionale, comunitaria, internazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti modifiche e novità legislative

- Dlgs.28/2010
- DM.180/2010
- DM.145/2011
- D.M. 139/2014
- Circolari Ministero della Giustizia dal 2010 ad oggi
- Sentenza n.272 del 06.12.2012 della Corte Costituzionale
- Riforma del Condominio L.220/2012 (parte relativa alla mediazione nella sfera condominiale)
- Art.71 quater delle DD.AA.
- Circolare n.09/2012 in materia di mediazione civile e Pubbliche Amministrazioni
- Novità introdotte nell'ambito della mediazione civile dalla conversione in legge del "decreto del fare" (L.98/2013)
- Direttiva CE 11/2013 in materia di mediazione civile e consumatori
- Disciplina europea sulla mediazione civile e commercio elettronico
- O.D.R – On line dispute resolution
- D.L.132/2014

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

V° giornata giovedì 9 novembre

Forma, contenuti ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione: il verbale di conciliazione.

- Gli effetti in caso di insuccesso della mediazione: il verbale di fallita conciliazione o di mancata partecipazione.
- Riservatezza e inutilizzabilità delle informazioni acquisite delle parti.
- Accordo e verbale: valenza giuridica e omologazione.
- La valutazione del giudice nell'eventuale successivo giudizio.
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione.
- La mediazione demandata dal giudice.

VI° giornata giovedì 16 novembre

Metodologie di mediazione, caratteristiche e vantaggi

Il metodo facilitativo e aggiudicativo in mediazione.

Avvio della procedura: la redazione della domanda di mediazione, nomina del mediatore e sede dell'incontro, la dichiarazione di imparzialità del mediatore.

La redazione della proposta di conciliazione.

Tecniche di mediazione.

Strategie del mediatore.

Esercitazioni.

VII° giornata martedì 21 novembre

Aspetti particolari della mediazione

Ostacoli ed empasse nella mediazione.

Le barriere al raggiungimento di un accordo.

Tattiche per superare barriere, ostacoli ed empasse.

Il mediatore: compiti e responsabilità.

Esercitazioni.

VIII° giornata martedì 28 novembre

Dalle 10.00 alle 13.00: considerazioni finali ed esercitazioni

Dalle 14.00 alle 18.00: Prova di valutazione

La valutazione sarà svolta in 4 ore e consisterà in una parte teorica che prevede la redazione di un questionario a risposta multipla per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione, unitamente agli aspetti teorici delle tecniche e della struttura dell'istituto medesimo e una parte pratica che prevede una simulazione di una mediazione dove ciascun partecipante dovrà svolgere il ruolo di mediatore.

PROGETTAZIONE, DIREZIONE DIDATTICA E DOCENZA DEL CORSO

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Tiziana Fragomeni, avvocato negoziatore, mediatore e formatore in tecniche di negoziazione, mediazione e gestione costruttiva dei conflitti. Docente del corso di mediazione, negoziazione, gestione dei conflitti negli anni accademici 2015/2016 e 2016/2017 presso l'Università degli Studi di Milano, Responsabile scientifico dell'Associazione enne.zero, responsabile scientifico di Aequa Srl, Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo e del Comitato Tecnico Scientifico, da anni progetta, organizza e conduce workshop, corsi ed eventi in materia di negoziazione, gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione e conflitto. www.tizianafragomeni.it

REFERENTE ORGANIZZATIVO

Dott. Mario Bramucci, Aequa Srl 071/2863241.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Per informazioni sul corso telefonare allo 0331.333723.

e-mail: segreteria@sindacatoavvocatibustoarsizio.it

QUOTA DI ISCRIZIONE: euro 480,00 per gli associati ANF - 530,00 per i non associati ANF (I.V.A. esente ex art. 10 comma 1 n.20 DPR 633/72). La quota è comprensiva di materiale didattico, bibliografia, attestato di partecipazione.

L'iscrizione va perfezionata tramite modulo di iscrizione da inviare via e-mail all'indirizzo: segreteria@sindacatoavvocatibustoarsizio.it con contestuale invio della ricevuta del pagamento che va effettuato tramite bonifico bancario le cui coordinate sono:

AEQUA SRL c/o Banca CARIM – CASSA DI RISPARMIO DI RIMINI - Filiale di Ancona, Via Martiri della Resistenza, 91 - 60124 Ancona AN IBAN: IT34Q053080268400000001556

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424